**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
во II квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
во II квартале 2021 года поступило 43 обращения граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

апрель – 20 обращений (47%)

май – 17 обращений (40%)

июнь – 6 обращений (13%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из Органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 10 (23%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 17 (41%)

официальный сайт (форма обратной связи – 8 (18%)

другим способом доставки - 8 (18%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 38 (89%)

г. Севастополь – 4 (9%)

другие регионы - 1 (2%)

Крымстатом во II квартале 2021 года рассмотрено 42 обращения гражданина. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 42 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 42 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 21 (50%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена государственная услуга» - 18 (43%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%)

«переадресовано» - 3 (7%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 19 (45%)

заместителя руководителя Крымстата – 23 (55%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во II квартале 2021 года:

запросы статистической информации – 15